

FORRETNINGSBETINGELSER – GENERELLE

ITventive Denmark A/S

(herefter ITVENTIVE)

1. ANVENDELSE

Disse Generelle Forretningsbetingelser gælder for alle ITVENTIVE's leverancer, f.eks. levering af løsninger, programmel, ydelser og udstyr, uanset om leverancen skal installeres eller driftsafvikles hos kunden, hos ITVENTIVE eller hos tredjemand.

Disse Generelle Forretningsbetingelser gælder i tillæg til eventuelle øvrige vedtagne vilkår i en aftale indgået mellem ITVENTIVE og kunden.

2. RETTIGHEDER

ITVENTIVE eller ITVENTIVE's underleverandører er indehaver af og bevarer ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til løsninger, produkter, programmel, snitflader og kode, der er udviklet, eller vil blive udviklet, af ITVENTIVE eller ITVENTIVE's underleverandører. Tilsvarende gælder for forretningskoncepter, metoder, know-how og lignende samt skriftligt materiale, herunder dokumentation, uddannelsesmateriale og rapporter, der er udarbejdet eller vil blive udarbejdet af ITVENTIVE eller ITVENTIVE's underleverandører. Kunden opnår alene brugsret hertil, hvis og i det omfang det specifikt fremgår af parternes aftale.

ITVENTIVE er berettiget til vederlagsfrit og uden begrænsninger at anvende den generelle viden, som ITVENTIVE måtte opnå i forbindelse med opfyldelse af aftalen, i andre sammenhænge.

3. EJENDOMSFORBEHOLD

I det omfang ITVENTIVE konkret har overladt relevante rettigheder til kunden, har ITVENTIVE ejendomsforbehold i de respektive løsninger, produkter, programmel, snitflader, kode, dokumentation, arbejdsresultater m.v., indtil vederlaget herfor er fuldt betalt.

4. OVERDRAGELSE

Kunden kan ikke uden ITVENTIVE's forudgående skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen, herunder disse Generelle Forretningsbetingelser.

ITVENTIVE er berettiget til uden samtykke fra kunden helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til koncernforbundne selskaber som defineret i Selskabsloven, herunder til ITVENTIVE's moder- og datterselskaber. ITVENTIVE hæfter i så fald for selskabets opfyldelse af aftalen. ITVENTIVE er endvidere berettiget til uden samtykke fra kunden at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til en tredjepart i forbindelse med omstrukturering, fusion, fission eller frasalg af hele eller dele af ITVENTIVE's virksomhed.

5. UNDERLEVERANDØRER

ITVENTIVE er uden samtykke fra kunden berettiget til at anvende underleverandører samt antage eksterne konsulenter til opfyldelse af sine forpligtelser. ITVENTIVE er ansvarlig for sine underleverandørers og eksterne konsulents ydelser på samme måde som for egne ydelser.

ITVENTIVE har pligt til at holde kunden orienteret om anvendelsen af underleverandører og ændringer i anvendelsen af underleverandører.

6. MISLIGHOLDELSE

Misligholdelsesbeføjelser kan gøres gældende i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler med de nedenfor anførte modifikationer.

Beføjelser i anledning af mangler ved en leverance kan gøres gældende af kunden i 12 (tolv) måneder efter levering. ITVENTIVE er til enhver tid berettiget til at foretage vederlagsfri omlevering og/eller afhjælpning, herunder ved anvisning af metoder til omgåelse af manglen i det omfang, dette ikke væsentligt forringer kundens anvendelse af ITVENTIVE's leverance. Ved behørig gennemført omlevering og/eller afhjælpning kan kunden ikke gøre andre beføjelser gældende som følge af mangler.

Forholdsmæssigt afslag i prisen ydes kun ved væsentlige mangler, som ITVENTIVE vælger ikke at udbedre ved omlevering og/eller afhjælpning.

Såfremt det undtagelsesvist måtte vise sig nødvendigt, kan ITVENTIVE med et varsel på 5 (fem) arbejdsdage udskyde en leverance med op til 20 (tyve) arbejdsdage. Udskydelse skal ikke betragtes som forsinkelse.

ITVENTIVE's forsinkelse anses ikke som væsentlig, hvis den ikke overstiger 40 (fyrre) arbejdsdage.

Kunden kan alene ophæve aftalen, hvis ITVENTIVE væsentligt misligholder sine forpligtelser og kunden kan alene ophæve den/de dele af aftalen, som omfatter de forpligtelser der er væsentligt misligholdt. Kundens ophævelse af aftalen skal ske ved skriftlig begrundet meddelelse og senest 40 (fyrre) arbejdsdage efter den væsentlige misligholdelses indtræden.

Ved ophævelse tilbageleverer hver part de leverancer, herunder løsninger, produkter, programmel, snitflader, kode, dokumentation og arbejdsresultater, som parterne har udvekslet. For ydelser, som efter deres natur ikke kan tilbageleveres, er ITVENTIVE berettiget til det aftalte vederlag – og hvis vederlaget ikke er aftalt, et rimeligt vederlag for de leverede ydelser. I tilfælde, hvor der kan ske tilbagelevering, skal ITVENTIVE uanset kundens tilbagelevering altid være berettiget til et rimeligt vederlag for leverancer og ydelser, som kunden har haft en nytteværdi af i perioden frem til ophævelsens virkning.

Såfremt kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser, og sådan misligholdelse vedvarer i mere end 10 (ti) arbejdsdage efter, at kunden har modtaget skriftligt påkrav om afhjælpning, så er ITVENTIVE berettiget til efter eget valg at standse sine leverancer, suspendere kundens brugsret

og/eller ophæve aftalen samt gøre ethvert krav gældende i henhold til dansk rets almindelige regler. Enhver misligholdelse af betaling skal anses for væsentlig. Kunden kan ikke tilbageholde betaling eller modregne for eventuelle krav, som ITVENTIVE ikke skriftligt har anerkendt.

7. ANSVAR OG BEGRÆNSNING

Parterne er ansvarlige i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler med de nedenfor anførte modifikationer.

Kunden er alene berettiget til at gøre krav gældende for tab, der er en følge af væsentlig mangel ved en leverance eller anden væsentlig misligholdelse, som ITVENTIVE er ansvarlig for.

ITVENTIVE er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab, forvanskning eller tab af meddelelser, tab af forventet besparelse eller fortjeneste, kundens udgifter til undersøgelse og udbedring af en skade eller mangel, kundens forbrugte interne timer, udgifter til tredjemand, renteudgifter, mistede renteindtægter, tab af goodwill, indirekte tab og følgeskader.

Tab og forvanskning af data skal anses for indirekte tab. I aftaler, hvor ITVENTIVE drifter eller i øvrigt behandler data, skal dog gælde, at ITVENTIVE er ansvarlig for - på kundens anmodning - at reetablere tabte eller forvanskede data frem til tidspunktet for og på baggrund af seneste aftalte backup (med mindre backup ikke er anvendelig på grund af vira, kundens forhold eller forhold som ITVENTIVE ikke udtrykkeligt er ansvarlig for i henhold til aftalen). Kunden kan ikke gøre andre beføjelser gældende i tilfælde af tab og forvanskning af data. Kunden skal betale for reetablering af data i henhold til forbrugt tid og materialer, herunder til tredjeparter, i det omfang tab eller forvanskning af data ikke skyldes ITVENTIVE's forhold.

ITVENTIVE er ikke ansvarlig, hvis forsinkelse eller mangler ved en leverance skyldes forsinkelser eller forringede forbindelser i kommunikationsinfrastrukturen, som ITVENTIVE ikke er ansvarlig for, eller forsinkede eller manglende leverancer fra forsyningsvirksomheder eller tredjepartsleverandører, der ikke er undergivet ITVENTIVE's instruktion og ansvar, og hvis ydelser er en forudsætning for ITVENTIVE's leverance.

ITVENTIVE er endvidere ikke ansvarlig for tab, der påføres kunden eller tredjemand som følge af kundens anvendelse af resultater fra leverancen. Som eksempel herpå kan nævnes resultater som følge af rådgivning eller resultater og anbefalinger fra eller baseret på analysemodeller, planlægnings-, beslutningsstøtte-, registrerings-, undersøgelses-, eller behandlingsrelaterede værktøjer.

Endelig er ITVENTIVE ikke ansvarlig for vira eller anden ondsindet kode, som kunden, kundens brugere eller kundens kunder, bevidst eller ubevidst, måtte introducere i kundens it-systemer ved brug af løsninger eller ydelser leveret af ITVENTIVE.

Erstatningsmaksimering: ITVENTIVE's pligt til betaling af erstatning (herunder for produktskade), kompensation, garantiforpligtelser, forholdsmæssigt afslag og bod kan samlet i aftalens løbetid ikke overstige kontraktsummen vedrørende den aftalte leverance, der har givet anledning til tabet. For

aftaler omfattende løbende ydelser opgøres kontraktsummen dog som betalingerne for de løbende ydelser under aftalen i de seneste 12 (tolv) måneder fra skadens opståen.

Bod skal fradrages i eventuel erstatning for samme ansvarspådragende forhold. Der ydes ikke forholdsmæssigt afslag for forhold, der udløser betaling af bod.

Ved en serie af skader, som følge af samme skadevoldende handling eller undladelse, der udløser tab hos flere af ITVENTIVE's kunder eller udløser tab vedrørende flere leverancer, uanset om disse måtte leveres i henhold til flere separate aftaler, for samme kunde, udgør den samlede maksimale erstatning (herunder for produktskade), compensation, garantiforpligtelser, forholdsmæssigt afslag, og bod for den skadevoldende handling eller undladelse for samtlige aftaler mellem kunden og ITVENTIVE dog højst kr. 500.000.

Erstatningsmaksimeringen ovenfor omfatter også ITVENTIVE's ansvar som databehandler for betaling af krav på erstatning og tortgodtgørelse fra registrerede (og kundens regreskrav mod ITVENTIVE for krav fra registrerede) (herefter samlet benævnt "Registreredes Krav"). Dette skal forstås således, at kunden skal skadesløsholde ITVENTIVE for Registreredes Krav, inkl. hermed forbundne rimelige interne og eksterne omkostninger til ITVENTIVE's behandling af Registreredes Krav, herunder førelse af sag for domstolene, (herefter samlet benævnt "Sagsbehandlingsomkostninger"), i det omfang Registreredes Krav, inkl. Sagsbehandlingsomkostninger, sammen med øvrige krav (uanset art) fra kunden omfattet af erstatningsmaksimeringen ovenfor samlet overstiger erstatningsmaksimeringen. Skadesløsholdelse skal ske uanset om kunden er uden skyld i den skade, der ligger til grund for Registreredes Krav.

Ansvarsbegrænsningerne og krav om kundens skadesløsholdelse af ITVENTIVE i denne § 7 omfatter ikke skadesbegivenheder, der er forårsaget af ITVENTIVE ved grov uagtsomhed eller forsæt.

Retsforhold mellem kunden og eventuel tredjepart, der indebærer forpligtelser for kunden - herunder vedrørende services baseret på ITVENTIVE's leverancer, som kunden yder eller stiller til rådighed for tredjepart - er ITVENTIVE uvedkommende.

Der er ved fastsættelsen af de priser, som kunden skal betale for ITVENTIVE's leverancer i denne aftale, taget højde for ovenstående risikofordeling mellem parterne.

8. PRODUKTANSVAR

ITVENTIVE er ansvarlig for produktskade forvoldt af ITVENTIVE's leverancer eller ydelser i henhold til dansk rets almindelige regler, men er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab, forvanskning eller tab af meddelelser, tab af forventet besparelse eller fortjeneste, kundens udgifter til undersøgelse og udbedring af en skade eller mangel, kundens forbrugte interne timer, renteudgifter, mistede renteindtægter, tab af goodwill, indirekte tab og følgeskader, forårsaget af produktskade.

ITVENTIVE's ansvar i forbindelse med produktskade indgår i opgørelsen af og er underlagt beløbsbegrænsningen for ansvar i § 7.

Fræmsætter tredjemand krav om erstatning for produktskade forvoldt af ITVENTIVE's leverancer eller ydelser leveret til eller via kunden, som ITVENTIVE har fraskrevet sig ansvar for over for kunden, skal kunden skadesløsholde ITVENTIVE for sådanne krav.

9. FORCE MAJEURE

En parts forpligtelser i henhold til aftalen udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, som:

- a) væsentligt påvirker partens mulighed for, eller hindrer parten i, at opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen,
- b) ligger uden for partens rimelige kontrol,
- c) parten ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning, og
- d) parten ikke i aftalens løbetid med rimelighed burde have undgået eller overvundet.

Intern strejke og cyberangreb hos ITVENTIVE er eksempler, der kan være force majeure.

En part kan påberåbe sig force majeure vedrørende sin underleverandørs leverancer, hvis partens underleverandør rammes af force majeure. Force majeure hos en underleverandør anses at foreligge efter samme regler, som gælder for parten selv, jf. ovenfor.

Force majeure kan højst gøres gældende i det antal dage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for ITVENTIVE udskydes på grund af force majeure, udskydes betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 10 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

Den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til med øjeblikkelig virkning ansvarsfrit at opsige den force majeure ramte del af leverancen, såfremt denne del af leverancen i det væsentligste ikke gennemføres i mere end 60 dage. Parterne er afskåret fra at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende i den anledning.

10. TREDJEMANDS RETTIGHEDER

ITVENTIVE er forpligtet til at friholde kunden i tilfælde af, og i det omfang, ITVENTIVE har krænket tredjemands rettigheder, i overensstemmelse med de i denne § 10 indeholdte vilkår, forudsat kunden straks giver ITVENTIVE skriftlig meddelelse om tredjemands indledning af sag mod kunden med påstand om krænkelse. ITVENTIVE overtager herefter førelsen af sagen. ITVENTIVE kan vælge for egen regning at skaffe kunden ret til fortsat at udnytte leverancen eller at bringe krænkelsen til ophør ved helt eller delvist at ændre eller udskifte den aftalte leverance med tilsvarende leverance, der ikke krænker tredjemands rettigheder.

Såfremt ITVENTIVE bringer krænkelsen til ophør ved helt eller delvist at ændre eller udskifte den aftalte leverance med en tilsvarende leverance, der ikke krænker tredjemands rettigheder, vil kunden

være berettiget til et forholdsmæssigt afslag i tilfælde af, at den ændrede eller udskiftede leverance indebærer en dokumenterbar væsentlig værdiforringelse. Kunden kan ikke herudover gøre misligholdelsesbeføjelser eller erstatningskrav gældende, men er berettiget til at opsigte aftalen med 3 måneders varsel, uanset eventuelt aftalt uopsigelighed, forudsat at den varige værdiforringelse overstiger 25 % af det samlede leverancevederlag.

ITVENTIVE er berettiget til at opsigte hele eller dele af aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis ITVENTIVE ikke anser nogen af ovenstående muligheder for økonomisk forsvarlige. I så fald tilbagebetaler ITVENTIVE eventuelle éngangsvederlag med fradrag af den nytteværdi, kunden har haft af leverancen. Nyttéværdien opgøres i denne sammenhæng som 2 % af éngangsvederlag for den opsagte del af aftalen pr. måned fra leveringsdagen.

11. PERSONOPLYSNINGER

Såfremt ITVENTIVE optræder som databehandler for kunden i persondatarettens forstand, skal kunden sikre, at parterne indgår en databehandleraftale.

12. PRISREGULERING

ITVENTIVE regulerer alle aftalte priser én gang årligt pr. 1. oktober i henhold til Danmarks Statistiks Nettoprisindeks (PRIS116), dog med et minimumstillæg på 2% i opadgående retning.

13. BETALINGSBETINGELSER

Alle priser angives i danske kroner og er eksklusive moms og øvrige afgifter. I det omfang ITVENTIVE's ydelser er afgiftsbelagt (herunder moms, omsætningsafgift samt enhver anden form for skatter og afgifter), renter eller offentlige skatter, skal sådanne lægges til prisen i overensstemmelse med den gældende lovgivning og faktureres i overensstemmelse dermed.

Ved nye eller ændrede omsætningsafgifter, skatter, told, bidrag eller lignende offentligt pålagte skatter og afgifter, skal priserne korrigeres med den økonomiske nettokonsekvens for Leverandøren.

Medmindre andet følger af aftale, udstedes for alle betalinger en faktura, som skal betales senest 30 dage efter modtagelsen af faktura. Kunden betragtes som havende modtaget en faktura på den anden Arbejdsdag efter datoen for afsendelse af faktura, medmindre andet kan dokumenteres.

Kunden er berettiget til at tilbageholde betaling for en hvilken som helst del af en faktura, når Kunden har rimelig grund til at bestride fakturabeløbet. Kunden skal straks skriftligt oplyse Leverandøren om årsagen hertil og betale den anerkendte del af fakturabeløbet inden forfaldsdatoen.

Leverandøren fratrækker eventuel bod i førstkommende faktura.

14. ANTI-KORRUPTION, HVIDVASK MV.

Parterne forpligter sig til at overholde relevant anti-korrupsionslovgivning, herunder US Foreign Corrupt Practices Act og UK Bribery Act.

Parterne forpligter sig til ikke at deltage i hvidvask, terrorfinansiering, menneskehandel, børnearbejde, social dumping eller lignende uetiske aktiviteter.

15. FORTROLIGHED

Parterne skal iagttage fortrolighed om forhold, som ikke er alment kendte. ITVENTIVE sikrer, at underleverandører og andre, der bistår ITVENTIVE med leverancen, er underlagt tilsvarende forpligtelse.

Pligten til at iagttage fortrolighed omfatter bl.a. oplysninger, der ikke er offentligt tilgængelige, om leverancen, herunder oplysninger om de kontraktuelle og økonomiske forhold, samt oplysninger om parternes forhold. Parternes forretningskoncepter, metoder og knowhow er forretningshemmeligheder tilhørende hver af parterne respektivt og er ligeledes omfattet af pligten til fortrolighed.

Såfremt kunden er en offentlig myndighed viger kundens pligt til at iagttage fortrolighed i henhold til denne bestemmelse dog såfremt og i det omfang, det er påkrævet efter ufravigelige regler i lovgivningen vedrørende akt- og partsindsigt. ITVENTIVE skal, hvor andet ikke følger af ufravigelig lovgivning, høres inden der gives aktindsigt.

16. REFERENCE

ITVENTIVE er, medmindre andet aftales, berettiget til at anvende kundens navn og logo i ITVENTIVE's virksomhedspræsentationsmateriale, på ITVENTIVE's internetsider samt til at optage kunden på ITVENTIVE's generelle kunde- og referencelister, dog forudsat at anvendelsen sker på loyal vis.

17. TVIST OG VÆRNETING

Aftalen og disse Generelle Forretningsbetingelser er underlagt dansk ret med undtagelse af den internationale købelov (CISG) og danske internationale privatretlige regler, der fører til anvendelse af andet lands ret end dansk ret.

Såfremt der opstår en tvist mellem parterne i forbindelse med aftalen, skal parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Såfremt tvisten ikke løses herved, skal spørgsmålet eskaleres i parternes organisationer.

Hver af parterne kan i tilfælde af fortsat uenighed begære tvisten løst ved mediation. Mediator udpeges af parterne eller foreningen Danske IT-advokater (DITA) og følger DITA's mediations-procedure.

Parterne har pligt til at deltage i det første møde, som mediator indkalder til.

Såfremt tvisten ikke er løst ved mediation inden otte uger efter skriftlig begæring om mediation, kan hver af parterne indbringe tvisten til endelig afgørelse ved forenklet voldgift ved Voldgiftsinstituttet i København efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledning af voldgiftssagen.

18. ÆNDRINGER

Kunden eller ITVENTIVE kan anmode om ændringer i ydelser og aftaler i øvrigt ved at rette henvendelse til modpartens kontaktperson. Herefter forhandles ændringen mellem parterne.

Såfremt ITVENTIVE påviser, at ændringsanmodningen af væsentlige tekniske eller funktionsmæssige grunde ikke kan gennemføres, er ITVENTIVE ikke forpligtet til at efterkomme ændringsanmodningen. Uenighed omkring dette eller konsekvenserne ved en ændring kan kræves behandlet i henhold til afsnit 17.

ITVENTIVE kan kræve ændringer af ydelser, såfremt dette nødvendiggøres af præceptiv lovgivning eller i øvrigt følger af brancheændringer eller ydelsens specifikke betingelser.

19. AUDIT, REVISION OG TILSYN

Kunden eller en repræsentant herfor har adgang til at foretage audit, revision og/eller tilsyn, herunder fysiske inspektioner, med lokaliteterne hvorfra ITVENTIVE eller dennes underleverandører foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med levering af ydelsen. En audit, revision og/eller tilsyn er begrænset til de oplysninger og forhold, som vedrører kunden.

En audit, revision og/eller tilsyn skal meddeles med et passende varsel på mindst 14 dage medmindre situationens forhold tilsiger andet. Alle udgifter forbundet med et audit, revision og/eller tilsyn afholdes af kunden.

20. SAMARBEJDE

Parterne skal loyalt deltage i samarbejdet og deltage i kvartalsvise møder. ITVENTIVE har initiativpligten til disse møder. Parterne skal endvidere deltage i de møder, den anden part med rimelighed anmoder om.

Parterne skal løbende og med kort varsel træffe forretningsmæssige og tekniske beslutninger af betydning for udførelsen af de aftalte ydelser og samarbejdet generelt. Parterne skal sikre

tilstedeværelse af den fornødne bemyndigelse og beslutningskompetence i samarbejdet med henblik på at sikre den fornødne dialog og fremdrift.

Parterne anerkender, at ydelserne er komplekse og fordrer en betydelig grad af samarbejde. Parterne forpligter sig til loyalt at løse problemer eller uenigheder, som måtte opstå i relation til levering eller modtagelse af ydelser eller samarbejdet generelt efter princippet om "udbedre først – afklar senere".

21. OPHØR

ITVENTIVE skal på god og forsvarlig vis medvirke til ophør af samarbejdet mellem parterne, herunder også ifm. overgang til tredjepart. Denne og anden ophørsbistand faktureres på medgået tid til de aftalte timepriser.

ITVENTIVE skal på begæring fra kunden udlevere en kopi af alle eller dele af kundens data, herunder alle logfiler og øvrige data, der er genereret i forbindelse med ydelsens levering, på et it-læsbart medie uden transformeringer, der kan give datatab. Er intet varsel angivet, skal udleveringen ske med en af kunden angivet rimelig frist. ITVENTIVE's tidsforbrug forbundet med udlevering af data faktureres på medgået tid. Materialer og medier viderefaktureres. Tilsvarende skal data slettes efter kundens anvisninger, såfremt disse tilhører kunden.

22. IKRAFTTRÆDEN, VARIGHED OG OPSIGELSE

Fremgår af den specifikke ordrebekræftelse eller lignende for den pågældende ydelse.

Aftaler mellem ITVENTIVE og kunden træder i kraft ved begge parters underskrift.